



REGULAMENTO INTERNO DA FORMAÇÃO

1. Normas Gerais

- 1.1 O presente regulamento estabelece as normas de funcionamento da formação profissional promovida pela XZ Consultores S.A., enquanto entidade formadora.
- 1.2 A atividade formativa será desenvolvida no respeito integral da legislação nacional e comunitária aplicável à formação profissional.
- 1.3 As ações de formação serão desenvolvidas no respeito integral das condições estabelecidas no respetivo pedido de financiamento, quando se trate de ações de formação financiadas, reservando-se, no entanto, o direito de a XZ Consultores S.A. alterar alguns daqueles pressupostos, desde que por razões devidamente justificadas e enquadráveis no mesmo, dando delas conhecimento atempado aos formandos.

2. Requisitos de acesso e normas de inscrição

- 2.1 Todo e qualquer interessado à frequência de curso/ação deverá preencher os requisitos definidos para a frequência da ação de formação em que se pretenda inscrever (nos casos aplicáveis):
 - a. Os interessados/formandos devem fazer prova da sua situação face ao emprego, bem como das suas habilitações literárias e demais documentos solicitados pela XZ Consultores, SA;
 - b. A situação do interessado/formando será sempre aferida à data e no momento de efetivação da inscrição;
 - c. A documentação necessária à efetivação da inscrição será facultada pelo candidato no momento da inscrição, não se podendo considerar a mesma válida sem o cumprimento deste requisito;
 - d. Toda a documentação pessoal apresentada será arquivada, não sendo utilizada para qualquer outro fim que não diretamente relacionado com o curso/ação frequentada, no respeito pela legislação de proteção de dados pessoais;
 - e. Os interessados/formandos têm direito ao acesso e consulta dos documentos que lhes digam diretamente respeito.
- 2.2 Todo e qualquer candidato à frequência de determinada ação de formação pode inscrever-se da seguinte forma:
 - a. **Telefone:** 253 257 141 / 253 257 142
 - b. **Email:** formacao@xzconsultores.pt ou elarning@xzconsultores.pt
 - c. **Site:** www.xzconsultores.pt
 - d. Deslocando-se diretamente às instalações da XZ Consultores, SA: Rua Serge Reggiani, nº7 Fraião 4715-586 Braga, no horário de atendimento: 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00

3. Critérios e métodos de seleção dos formandos

- 3.1 Nos casos aplicáveis, a seleção de formandos tem por base um processo de seleção definido pela XZ Consultores, SA. ou por entidades por esta especificamente mandatadas para tal, sendo que (nos casos aplicáveis):
 - a. Os formandos que no ato da pré-inscrição não reúnam todas as condições exigidas para a frequência das ações são automaticamente excluídos do processo;
 - b. O processo de seleção é constituído por vários procedimentos, sobre os quais é dado conhecimento aos candidatos no ato da pré-inscrição;



REGULAMENTO INTERNO DA FORMAÇÃO

- c. A XZ Consultores S.A. reserve o direito de definir as metodologias e critérios de análise para as diferentes fases, dando conhecimento aos formandos dos resultados obtidos no processo de seleção;
- d. A ordem de inscrição poderá, em última análise, definir a seleção dos formandos.

4. Condições de funcionamento da atividade formativa

- 4.1 Eventuais alterações das datas, horários e localização de realização das ações de formação serão acordadas com os formandos e formador/a e/ou responsável da entidade.
- 4.2 Na **formação interempresas** dever-se-á considerar o seguinte:
 - a. Perante a anulação da realização da ação de formação, ou de uma parte da formação, a XZ Consultores, SA, procede à devolução de todas as verbas recebidas do formando;
 - b. Sempre que aplicável o pagamento dos custos da formação deverá ser efetuado nos 8 dias úteis após o início da formação, ou de acordo com o definido especificamente para a ação de formação, ou conforme plano de pagamento acordado com o formando.
- 4.3 Na **formação intraempresas** a faturação dos serviços prestados é realizada na totalidade com a conclusão de cada ação de formação, salvo situações excecionais acordadas com o cliente. As faturas deverão ser pagas até trinta dias da data de emissão. O não pagamento das faturas no prazo acordado reserva à XZ Consultores, SA o direito de debitar juros de mora à taxa legal em vigor. O dossier técnico-pedagógico completo e respetivos certificados de formação, serão enviados até trinta dias após a realização do curso e da boa cobrança da respetiva fatura, salvo situações excecionais acordadas com o cliente;
- 4.4 Todas as especificações da formação, tais como os objetivos, conteúdos programáticos, cronogramas, honorários da formação, entre outras, são documentalmente definidos e dados a conhecer a todos os formandos, assim como a todos os elementos que solicitem esta informação.
- 4.5 Entre a XZ Consultores, SA e o formando e/ou as entidades/organizações clientes será celebrado um Contrato de Formação. Trata-se de um acordo celebrado entre a Entidade Formadora e o Formando e/ou entidades/organizações clientes, no qual são estabelecidos os direitos e deveres de ambas as partes.

5. Assiduidade e Pontualidade

- 5.1 Os formandos devem ser assíduos, pontuais e responsáveis no cumprimento dos horários;
- 5.2 O formando deve comparecer no local da formação, nos horários previamente estabelecidos, devendo proceder ao registo de assiduidade com os procedimentos em vigor na entidade formadora;
- 5.3 O formando terá uma tolerância de 10 minutos em cada sessão de formação, para efeitos de marcação de falta;
- 5.4 A assiduidade do formando concorre para a avaliação qualitativa do seu percurso formativo;
- 5.5 Para efeitos de conclusão do percurso formativo com aproveitamento e posterior certificação, a assiduidade do formando não pode ser inferior a 90% da carga horária total;

6. Avaliação

- 6.1 A avaliação incide sobre as aprendizagens efetuadas e competências adquiridas, de acordo com o programa de formação do curso;



REGULAMENTO INTERNO DA FORMAÇÃO

- 6.2 No início de cada ação de formação os formandos serão informados dos processos de avaliação a aplicar na ação de formação que se encontram a frequentar.

7. Descrição genérica de funções e responsabilidades

- 7.1 A equipa técnico-pedagógica da XZ Consultores, SA é constituída pelo Gestor de Formação, Coordenador Pedagógico de Formação a distância, Coordenadores Pedagógicos e Formadores;
- 7.2 **Gestor de Formação:** assegura o planeamento, execução, acompanhamento, controlo e avaliação do plano de atividades; a gestão dos recursos humanos afetos à formação; as relações externas relativas à mesma; a articulação com os responsáveis máximos da entidade e com os destinatários da formação, a promoção das ações de revisão e melhoria contínua e a implementação dos mecanismos de qualidade da formação;
- 7.3 **Coordenador Pedagógico:** responsável pelo apoio à gestão da formação e pela gestão pedagógica da mesma, assegurando: a articulação com o gestor da formação; articulação com a equipa de formadores na fase de conceção dos programas; acompanhamento pedagógico dos formandos e dos formadores na fase de execução da ação; a resolução de questões pedagógicas e organizativas das ações, entre outras;
- 7.4 **Formador:** prepara e desenvolve pedagogicamente as ações de formação, assegurando a preparação do programa de formação, a elaboração de recursos pedagógicos para desenvolvimento do programa, como planos de sessão, manuais, exercícios, entre outros, a monitoria das ações de formação, através da aplicação de métodos pedagógicos adequados aos destinatários e objetivos da formação, a aplicação de métodos e instrumentos de avaliação.

8. Sugestões de Reclamações

- 8.1 Qualquer formando ou formador pode contribuir para a melhoria da Gestão da Formação procedendo à emissão de "Sugestões", as quais devem ser enviadas através de email (formacao@xzconsultores.pt), assegurando a XZ Consultores, SA resposta a todas as sugestões;
- 8.2 Todas as sugestões e/ ou reclamações serão apreciadas pelo Gestor de Formação da XZ Consultores, SA e do resultado será dado conhecimento, com a devida fundamentação, aos envolvidos, pessoalmente, telefonicamente ou por escrito, no prazo máximo de três dias úteis;
- 8.3 A XZ Consultores, SA possui livro de reclamações no seu local de atendimento/livro de reclamações eletrónico.

9. Considerações finais

- 9.1 Estas normas regulam a atividade formativa a XZ Consultores, SA;
- 9.2 Este regulamento pode ser revisto, atualizado ou alterado, devendo a entidade formadora dar de tal facto conhecimento aos restantes intervenientes na formação;