

## AMBIENTE

- A Certificação da Gestão Florestal e Cadeia de Responsabilidade FSC ou PEFC
- Acompanhamento Ambiental em Obra e Gestão de RCD's (e-xz)
- Auditorias Ambientais (e-xz)
- Conformidade Legal em matéria de Ambiente (e-xz)
- Gestão Ambiental em Obra
- Gestão de Resíduos (e-xz)
- Identificação de aspetos e avaliação de impactes ambientais (e-xz)
- Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001)
- Integração da norma ISO 4492 com Sistemas de Gestão Ambiental/Energia
- ISO DIS 14001:2015 - Sistemas de Gestão Ambiental - Perspetivas
- Regime de Prevenção e Controlo da Poluição (PCIP) – DL 127/2013 (e-xz)

## ECONOMIA SOCIAL

- Comunicação com as partes interessadas
- Controlo de custos de uma Instituição e custos por cliente
- Ética e Normas de Conduta (e-xz)
- Gestão da Economia Familiar
- Gestão Financeira (Economia Social)
- Referencial EQUASS (e-xz)
- Sistema de Gestão das Respostas Sociais (NP 4531:2014)

## ENERGIA

- Auditorias a Sistemas de Gestão de Energia (ISO 50001)
- Poupanças energéticas na Indústria
- Poupanças energéticas nos edifícios de Comércio e Serviços
- Sistemas de Gestão e Monitorização de Energia - A Norma ISO 5001

## GESTÃO DA FORMAÇÃO

- Abordagem à NP 4512:2012: Sistemas de Gestão da Formação Profissional
- Formação Avançada em Gestão/ Coordenação da Formação
- Formação Pedagógica Inicial de Formadores [b-learning] (e-xz)

## GESTÃO DAS OPERAÇÕES

- Acessibilidade e Emergência em Edifícios
- Condução económica e defensiva
- Gestão de Aprovisionamentos (exz)
- Gestão de Risco (NP ISO 31000)
- Metodologias de Avaliação e Gestão de Riscos nas Organizações
- Planeamento e Controlo da Produção
- Poupanças na metrologia sem sacrificar o rigor (DMM's)

- Criação de empresas: como criar a sua empresa, realizando a sua própria candidatura ao IEFP
- Formação Avançada em Gestão de PME's [blearning]
- Interpretação da ISO 22301:2012 - Continuidade do negócio

## HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- Acreditação de Técnicos Responsáveis de SCIE
- Acústica de Edifícios
- Atuação em segurança nas obras subterrâneas
- Atualização Legislativa da Segurança Higiene e Saúde no Trabalho
- Auditoria a Sistemas de Gestão de Laboratórios (NP ISO/IEC 17025)
- Auditorias de Segurança no Trabalho (e-xz)
- Conceção e Projeto Segurança Contra Incêndios
- Conformidade Legal em Matéria de Segurança e Saúde no Trabalho
- Coordenação de Segurança e Saúde na Construção Civil
- Curso Prático – Suporte Básico de Vida
- Diretiva ATEX (diretiva 94/9/CE)
- Diretiva de Máquinas
- Elaboração e Certificação de Projetos e Planos de Segurança Contra Incêndios de 3ª e 4ª Categorias
- Ergonomia (e-xz) - Renovação do CAP de TSHST
- Exposição dos Trabalhadores a Vibrações Mecânicas
- Exposição dos Trabalhadores ao Ruído
- Formação no Âmbito do DL 254/2007 da Diretiva Seveso e SGSPAG
- Formação para o desempenho de funções de SHT por empregador ou trabalhador designado
- Formação Técnicos Acreditados ANPC - Renovação - Formação Geral
- Formação Técnicos Acreditados ANPC- Renovação - Formação Específico
- Gestão da segurança em Obra
- Higiene e Segurança no Trabalho (e-xz) - ação 5
- Identificação, Remoção e Gestão de Resíduos de Amianto
- Implementação de um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho - OHSAS 18001:2007 / NP 4397:2008 (Renovação CAP TSHST) (e-xz)
- Interpretação da NP4413:2012 - Manutenção de Extintores
- ISO DIS 45001:2015 – Novo referencial para os Sistemas de Gestão da Segurança – Principais mudanças
- Metodologias de Avaliação Ergonómica do Posto de Trabalho
- Movimentação de Cargas (e-xz) - Renovação do CAP de TSHST
- Norma de Manutenção de Extintores: NP 4413:2012
- Prevenção de feridas provocadas por dispositivos médicos corto-perfurantes (DL nº 121/2013, de 22 de agosto)
- Prevenção e Controlo da LEGIONELLA – Uma questão de Saúde Pública
- Primeiros Socorros - tipos de acidentes e formas de atuação
- Regulamento Reach
- Relatório Único — Como preencher?
- Ruído Laboral: Obrigações, registos e cálculos de incertezas
- Segurança Contra Incêndios – Novos Regulamentos (medidas de autoproteção)
- Segurança na Remoção de Amianto
- Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho [blearning]

**INFORMÁTICA**

- Apresentações (Power Point)
- Excel Avançado
- Ferramentas WEB: Aplicações GOOGLE
- Ferramentas WEB: Blogs
- Folha de Cálculo
- Folha de Cálculo - Avançado
- Fotografia: Criação de Álbuns Fotográficos Online
- Informática Básica
- Internet e Correio Eletrónico
- MS-Project
- Photoshop
- Primavera - Administrador
- Primavera - Contatos e Oportunidades (CRM)
- Primavera - Financeira
- Primavera - Logística e Tesouraria
- Primavera - Recursos Humanos
- Primavera Express
- Processador de texto
- Software de Gestão - Primavera Express

**INOVAÇÃO**

- A Implementação de Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação
- Indicadores de Performance em equipas de Inovação KPI (XZ INNOVATION)
- Inovação Aberta (XZ INNOVATION)
- Introdução ao estudo da inovação (XZ INNOVATION)

**INTERNACIONALIZAÇÃO**

- Internacionalização PME – Casos de Sucesso
- Plano de negócios
- Processo de exportação
- Prospecção de Mercados
- Sucesso em Feiras Internacionais

**LÍNGUAS**

- Alemão - Avançado
- Alemão - Iniciação
- Espanhol Comercial - Avançado
- Espanhol Comercial - Iniciação
- Francês Comercial - Avançado
- Francês Comercial - Iniciação
- Inglês - Avançado
- Inglês - Iniciação
- Inglês - Intermédio
- Iniciação ao Mandarim
- Língua Espanhola - Relações Laborais - Iniciação (e-xz)

- Ferramentas de Melhoria Contínua
- Ferramentas de Resolução de Problemas
- Formação Avançada de Lean em Ação
- Formação Avançada em Lean Logistics & Warehousing
- Metodologias LEAN aplicadas à Indústria e Manutenção
- Metodologias LEAN aplicadas à Logística e Grande Comércio
- Metodologias LEAN aplicadas ao setor da Restauração
- Metodologias LEAN aplicadas ao setor da Saúde e Laboratórios
- Metodologias LEAN aplicadas ao setor do Turismo
- Metodologias LEAN aplicadas ao setor dos Serviços

## MANUTENÇÃO

- Auditorias a Sistemas de Gestão da Manutenção (ISO 4492)
- ISO 4492/4483: Sistema de Gestão da Manutenção

## MARKETING

- Aprenda a potenciar o seu negócio através do Google
- Apresentações de sucesso utilizando o Prezi
- Comunicar na Web
- Fidelização de Clientes
- Gestão de Equipas de Vendas
- Marketing para Comerciais
- Plano de Marketing
- Promova-se no LinkedIn
- Web Marketing utilizando o Facebook

## QUALIDADE

- A Implementação do BSC e a Integração no Sistema de Gestão de Qualidade
- Abordagem ao Sistema de Gestão da Qualidade (e-xz)
- Aplicação da normalização europeia aos produtos da construção
- Auditorias da Qualidade (e-xz)
- Avaliação de Fornecedores
- Implementação de Sistemas da Qualidade
- Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Unidades de Saúde: Quais? Como?
- Indicadores de Monitorização de Processos
- ISO DIS 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade - Novos Horizontes
- Metrologia e Calibração

## RECURSOS HUMANOS

- Analisar a forma como usa o seu Tempo (exz)
- Atendimento telefónico
- Avaliação do Desempenho dos Recursos Humanos
- Coaching para a excelência empresarial
- Coaching pessoal / executivo
- Como potenciar ideias de negócio
- Comunicação (falar em público)
- Comunicar eficazmente com a sua equipa (exz)
- Direito do Trabalho
- Estratégias eficazes para Gerir Telefonemas (exz)
- Estratégias Eficazes para uma melhor Gestão do Tempo (exz)
- Estratégias para uma Gestão mais eficaz do email (exz)
- Felicidade no Trabalho (boas práticas)
- Ferramentas de Gestão de Stress e Criatividade (suporte básico o Yoga do Riso)
- Gestão de Carreiras
- Gestão do Tempo (exz)
- Gestão do Tempo e Organização do Trabalho
- Gestão e Tratamento de Reclamações
- Hipnoterapia
- Implementação do Sistema de Gestão de Recursos Humanos (NP 4427)
- Liderança (e-xz)
- Liderar, gerir e motivar equipas com inteligência emocional
- Meditação
- Melhorar a Gestão do Tempo definindo prioridades (exz)
- Planificação das suas Tarefas e Atividades (exz)
- Promover a Motivação de Equipas (exz)
- Psicologia positiva
- Recrutamento e seleção
- Regime Legal de Férias, Feriados e Faltas
- Reiki
- Soft Skills para Gestores

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Boas práticas de Responsabilidade Social
- Gestão de indicadores de responsabilidade social
- Sistema de Gestão da Responsabilidade Social - Qual a norma a seleccionar?
- Sistema de Gestão da Responsabilidade Social (NP 4469-1)
- Sistema de Gestão da Responsabilidade Social (SA 8000)

## SEGURANÇA ALIMENTAR

- Auditorias HACCP (e-xz)
- BRC IOP - Packaging
- Conformidade Legal em matéria de Segurança Alimentar (e-xz)
- Curso de Higiene e Segurança Alimentar no Setor das carnes – Reciclagem
- Food defense
- FSSC 22000 – Certificação do Sistema de Segurança Alimentar
- Implementação de Sistemas HACCP (exz)
- Norma ISO 22000:2005 (e-xz)
- Referencial BRC Food, Versão 7 (e-xz)
- Referencial IFS Food versão 6 (e-xz)
- Técnicas de Comercialização de Carnes e seus produtos
- Técnicas de Comercialização de Carnes e seus produtos (exz)

