



## Cursos de 07H

### AMBIENTE

- Abordagem à NP EN ISO 14001: 2015
- Auditorias a Sistemas de Gestão do Ambiente
- Conformidade legal e regulamentar em matéria ambiental
- EMAS III
- Gases fluorados e outros de refrigeração
- Gestão da Energia
- Gestão de resíduos
- Gestão do Ruído
- Prevenção de acidentes graves (SEVESO)
- Resíduos de construção e demolição (RCD's)

### COMPETÊNCIAS PESSOAIS

- Atendimento telefónico e presencial
- Gestão do stress e organização do trabalho (gestão do tempo)
- Liderança
- Linguagem e Comunicação
- Trabalho em equipa

### ECONOMIA SOCIAL

- Análise de Contexto nas Organizações Sociais
- Controlo de Custos de uma instituição e custos por cliente
- Ética e Normas de Conduta nas organizações sociais
- Gestão da Comunicação nas organizações sociais
- Gestão das partes interessadas nas organizações sociais
- Gestão de Competências nas organizações sociais
- Gestão Estratégica nas organizações sociais
- Introdução aos Modelos de Avaliação do Instituto da Segurança Social (ISS)
- Sistemas de Gestão das Respostas Sociais (NP 4531:2014)



## FERRAMENTAS INFORMÁTICAS

- Apresentações (Power Point)
- Folha de cálculo (Excel)
- Internet e correio eletrónico
- Introdução à informática
- Processamento de texto (Word)

## GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES

- Gestão por objetivos
- Gestão por processos
- Implementação do BSC

## INOVAÇÃO

- Auditorias a Sistemas de Gestão da IDI
- Gestão da Criatividade
- Gestão da IDI de acordo com a NP 4457:2007
- Gestão do Conhecimento
- Gestão do Portfólio e dos Projetos de Inovação

## LEAN MANAGEMENT

- 5S e Gestão Visual
- Ferramentas de melhoria contínua
- Introdução ao Lean Management
- Mapeamento de cadeias de valor - VSM
- Mudança rápida de ferramentas - SMED
- Planeamento Estratégico – Hoshin Kanri
- Sistemas de Produção Pull

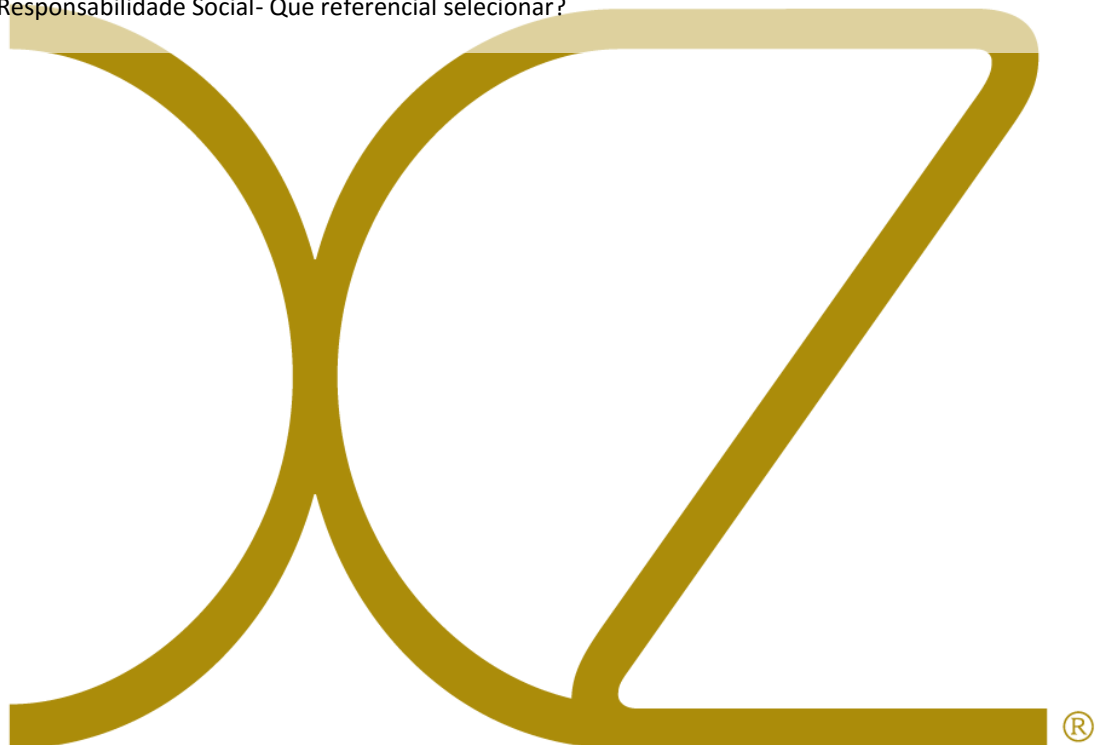


## QUALIDADE

- Abordagem à Marcação CE dos produtos de Construção Civil
- Abordagem à NP EN ISO 9001:2015
- Abordagem ao Pensamento baseado no Risco
- Análise de Dados (Norma ISO 9001)
- Análise de Riscos e Oportunidades (Norma ISO 9001)
- Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade
- Auditorias Internas (Norma ISO 19011)
- Construção de planos de qualidade
- Gestão das não conformidades
- Gestão das reclamações
- Gestão de RMM's (Recursos de Medição e Monitorização)
- Gestão do Conhecimento (Norma ISO 9001)

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Abordagem à SA 8000:2014
- Conciliação familiar, pessoal e profissional: Modelo Efr- Empresas familiarmente responsáveis
- Gestão da Responsabilidade Social de acordo com NP 4469-1
- Sistema de Gestão da Responsabilidade Social- Que referencial seleccionar?





## SEGURANÇA

- Auditorias a Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional
- Boas práticas de higiene e segurança no trabalho
- Classificação e rotulagem de substâncias químicas CLP
- Combate a incêndios
- Conformidade legal e regulamentar
- Conformidade legal e regulamentar em matéria de Segurança e Saúde Ocupacional
- Equipas de resposta à emergência
- Gestão de solventes
- Implementação das OSHAS 18001
- Manobreadores de empilhadores
- Manual ATEX
- Máquinas e equipamentos
- Plataformas elevatórias
- Primeiros socorros e suporte básico de vida
- Registo, Avaliação, Autorização e Restrição de Substâncias Químicas (REACH)
- Segurança em trabalhos confinados
- Segurança em trabalhos em altura
- Segurança na remoção de amianto

## SEGURANÇA ALIMENTAR

- Abordagem à NP EN ISO 22000
- Auditorias a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar
- Boas práticas de segurança alimentar
- Conformidade legal e regulamentar em matéria de segurança alimentar
- HACCP

## SEGURANÇA NA CONSTRUÇÃO CIVIL

- Drenagens, estações elevatórias e redes de águas
- Máquinas e Equipamentos
- Sinalização e trabalhos na via pública
- Valas, trincheiras, movimentação de terra e o risco de soterramento
- Vias de comunicação – segurança na aplicação de misturas betuminosas